



ГАПОУ РС (Я)  
«ЮЯТК»

Р № 72/1

Министерство профессионального образования, подготовки и расстановки кадров Республики Саха (Якутия)

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Южно-Якутский технологический колледж»

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж»

**Согласовано**

Председатель профкома

*Соломко Г.Н.*

(протокол заседания № 4 от 21.02.2014г.)



**Положение  
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных  
отношений ГАПОУ РС (Я)  
«Южно-Якутский технологический колледж»**

Введено приказом директора колледжа от 28.02. 2014 г. № 49

Принято с учетом мнения студентов

(протокол № 4 от 25.02.14г.);

с учетом мнения родителей несовершеннолетних студентов

(протокол № 5 от 24.02.14г.).

Вводится взамен Положения о комиссии

по урегулированию споров между участниками

образовательного процесса АУ РС (Я) «ЮЯТК»

от 25.04.2012.г.


Внесены изменения: 09.06.2014 г. приказ № 146,

06.08.2014 г. приказ № 167

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Разработал	Юриисконсульт	Артемьева И.П. / <i>И.П. Артемьева</i>	09.02 2014 г.

**г. Нерюнгри 2014 г.**



 <p>ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» Р № 72/1</p>	Министерство профессионального образования, подготовки и расстановки кадров Республики Саха (Якутия)
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Южно-Якутский технологический колледж»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж»

## 1. Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Республики Саха (Якутия) «Южно-Якутский технологический колледж» (далее – Колледж) регламентирует порядок создания, организации работы и принятия решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.2. Положение принимается с учетом мнения Совета студентов Колледжа, Совета родителей, а также профсоюзного комитета Колледжа.

## 2. Общие положения

2.1. Положение разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Саха (Якутия), законами Республики Саха (Якутия) и иными правовыми актами Республики Саха (Якутия), нормативными правовыми актами Министерства профессионального образования подготовки и расстановки кадров.

2.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2.3. Комиссия рассматривает споры:

- при наличии признаков конфликта интересов педагогического работника;
- по вопросам применения локальных нормативных актов Колледжа, регулирующих вопросы реализации права на образование;
- связанные с обжалованием решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Комиссия рассматривает и принимает решения по урегулированию и иных споров (конфликтов, разногласий), прямо связанных с реализацией права на образование в Колледже.


2.4. Комиссия не рассматривает споры:

- в которых Колледж выступает в качестве юридического лица во взаимоотношениях с другими юридическими лицами;
- вытекающие из общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями, но целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;
- вытекающие из трудовых и иных отношений, для которых законодательством установлен иной порядок рассмотрения.

2.5. Спор рассматривается Комиссией, если участник образовательных отношений самостоятельно или с участием своего полномочного представителя не урегулировал разногласия при переговорах с директором Колледжа или его заместителем.

2.6. Участник образовательных отношений может обратиться в Комиссию в двухнедельный срок со дня, когда он узнал или должен был узнать о нарушении своего права. В случае пропуска по уважительным причинам установленного срока на основании заявления участника образовательных отношений Комиссия может его восстановить и разрешить спор по существу.

2.7. Все члены Комиссии должны владеть примирительными технологиями по урегулированию конфликтов: социальными коммуникативными технологиями урегулирования конфликтов в

 ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» Р № 72/1	Министерство профессионального образования, подготовки и расстановки кадров Республики Саха (Якутия)
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Южно-Якутский технологический колледж»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж»

сфере отношений, в том числе, образовательных, которые направлены на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

2.8. Положение размещается на официальном сайте Колледжа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Один экземпляр Положения хранится в библиотеке Колледжа.

### 3. Принципы деятельности Комиссии

Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

- **Принцип гуманизма** - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

**Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

- **Принцип компетентности** - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

- **Принцип конфиденциальности** - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

- **Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.


- **Принцип коллективного обсуждения и решения вопросов на открытых заседаниях.**

### 4. Цель и задачи Комиссии

Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей несовершеннолетних обучающихся (законных представителей), педагогов).

Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе по вопросам применения локальных нормативных актов Колледжа;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в Колледже;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Колледже;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

 ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» Р № 72/1	Министерство профессионального образования, подготовки и расстановки кадров Республики Саха (Якутия)
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Южно-Якутский технологический колледж»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж»

## 5. Порядок создания и состав Комиссии

5.1. Комиссия создается приказом директора Колледжа из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Колледжа постоянно на учебный год и (или) на время рассмотрения конкретного вопроса.

5.2. В состав Комиссии входит 5 - 9 членов:

- от представителей совершеннолетних обучающихся – 1- 3 человека;

- от представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся – 1 - 3 человека;

- от представителей работников – 3 человека.

5.3. Представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся делегируются в состав Комиссии Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Представители совершеннолетних обучающихся делегируются в состав Комиссии Студенческим советом). Представители работников Колледжа избираются в состав Комиссии педагогическим советом Колледжа.

5.4. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора Колледжа.

5.5. Члены Комиссии могут быть исключены из нее в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей. Решение об исключении члена Комиссии из ее состава принимается большинством голосов членов Комиссии по результатам открытого голосования.

5.6. В случае исключения из состава Комиссии одного или нескольких членов состав Комиссии пополняется в порядке, установленном для образования Комиссии.

5.7. Полномочия члена Комиссии – представителя работников прекращаются в случае прекращения трудовых отношений с Колледжем, а также на основании личного заявления члена Комиссии, поданного не менее чем за две недели до предполагаемого выбытия из состава Комиссии.

На оставшийся срок полномочий Комиссии в состав Комиссии взамен выбывшего работника педагогическим советом Колледжа избирается другой работник Колледжа.

5.8. Полномочия члена Комиссии – родителя (законного представителя) несовершеннолетних обучающихся прекращаются при отчислении обучающегося из Колледжа либо по достижении обучающимся совершеннолетия, а также на основании личного заявления члена Комиссии, поданного не менее чем за две недели до предполагаемого выбытия из состава Комиссии.


На оставшийся срок полномочий Комиссии в состав Комиссии взамен выбывшего представителя родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся делегируется другой представитель в порядке, определенном пунктом 6.3 настоящего Положения.

5.9. Полномочия члена Комиссии – совершеннолетнего обучающегося прекращаются при отчислении обучающегося из Колледжа, а также на основании личного заявления члена Комиссии, поданного не менее чем за две недели до предполагаемого выбытия из состава Комиссии.

На оставшийся срок полномочий Комиссии в состав Комиссии взамен выбывшего представителя совершеннолетних обучающихся делегируется другой представитель в порядке, определенном пунктом 6.3 настоящего Положения.

5.10. Комиссия избирает из своего состава простым большинством голосов председателя, заместителя председателя и секретаря Комиссии.

5.11. На секретаря Комиссии возлагается подготовка и созыв заседания Комиссии, прием и регистрация заявлений, поступающих в Комиссию, приглашение свидетелей, специалистов, уведомление заинтересованных лиц о месте и времени рассмотрения заявления, ведение протокола заседания Комиссии.

 ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» Р № 72/1	Министерство профессионального образования, подготовки и расстановки кадров Республики Саха (Якутия)
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Южно-Якутский технологический колледж»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж»

5.12. Председатель Комиссии организует работу комиссии, председательствует на ее заседаниях. В случае отсутствия председателя Комиссии его обязанности исполняет заместитель председателя, а при отсутствии последнего – любой член Комиссии.

5.13. Организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии осуществляется Колледжем.

5.14. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

## **6. Порядок рассмотрения споров**

6.1. Комиссия рассматривает спор на основании письменного мотивированного заявления участника образовательных отношений или его полномочного представителя, в котором указываются существо спора, требования и ходатайства, прилагаемые к заявлению документы, а также дата подачи заявления. Заявление должно быть подписано.

Заявления в Комиссию подаются секретарю Комиссии в приемную Колледжа по адресу: 678960, г. Нерюнгри, ул. Кравченко, д. 16/1 с 9.00 до 17.00 или почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

Поданные заявления подлежат обязательной регистрации в специальном журнале, где отражается ход рассмотрения спора и решение Комиссии. Заявитель, лично подавший заявление, может потребовать его регистрации в своем присутствии.

6.2. Комиссия обязана рассмотреть заявление в течение 3 рабочих дней со дня его получения.

6.3. Рассмотрение заявление о споре с участием несовершеннолетних обучающихся осуществляется Комиссией в составе представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Колледжа.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины членов, представляющих работников Колледжа, и не менее половины членов, представляющих родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Колледжа.

6.4. Рассмотрение заявление о споре с участием совершеннолетних обучающихся Колледжа осуществляется Комиссией в составе представителей совершеннолетних обучающихся и представителей работников Колледжа.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины членов, представляющих работников Колледжа, и не менее половины членов, представляющих совершеннолетних обучающихся Колледжа.

6.5. Спор рассматривается в присутствии заявителя или полномочного его представителя. Рассмотрение спора в отсутствие заявителя или его представителя допускается лишь по письменному заявлению обратившегося в Комиссию участника образовательного процесса.

6.6. В случае неявки заявителя или его представителя на заседание Комиссии рассмотрение спора откладывается. В случае вторичной неявки заявителя или его представителя без уважительных причин Комиссия может вынести решение о снятии вопроса с рассмотрения, что не лишает участника образовательного процесса права подать заявление о рассмотрении спора повторно в пределах срока, установленного в пункте 1.7. настоящего Положения.

6.7. Комиссия имеет право приглашать на заседание свидетелей, специалистов (экспертов).

Стороны спора вправе представлять доказательства, участвовать в их исследовании, задавать вопросы лицам, участвующим в заседании Комиссии, заявлять ходатайства, давать письменные и устные объяснения по существу спора и по другим вопросам, возникающим в ходе рассмотрения спора.

6.8. Комиссия принимает решение тайным голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии.

 ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» Р № 72/1	Министерство профессионального образования, подготовки и расстановки кадров Республики Саха (Якутия)
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Южно-Якутский технологический колледж»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж»

Член Комиссии, не согласный с решением большинства, обязан подписать протокол заседания Комиссии, но вправе изложить в нем свое особое мнение.

7.9. В решении Комиссии указываются:

- полное наименование Колледжа в соответствии Уставом;
- фамилия, имя, отчество участника образовательных отношений, обратившегося в Комиссию;
- даты обращения в Комиссию и рассмотрения спора, существо спора;
- фамилии, имена, отчества членов Комиссии и других лиц, присутствовавших на заседании;
- существо решения и его обоснование (со ссылкой на закон, иной нормативный, в том числе локальный, правовой акт);
- срок исполнения решения;
- результаты голосования.

Копии решения Комиссии, подписанные председателем комиссии или его заместителем, вручаются сторонам спора или их полномочным представителям в течение трех рабочих дней со дня принятия решения.

6.10. Комиссия вправе отказать заявителю в рассмотрении спора в связи с неподведомственностью спора Комиссии, подачей заявления ненадлежащим или неуполномоченным лицом или пропуском без уважительных причин срока обращения в Комиссию за урегулированием спора, приняв соответствующее мотивированное решение.

Если при голосовании решения по существу спора голоса членов Комиссии разделились поровну, Комиссия принимает решение об отказе в рассмотрении спора.

6.11. Любое решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Саха (Якутия) порядке.

## 7. Исполнение решений Комиссии

7.1. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Колледже и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

7.2. Обжалование решения Комиссии не приостанавливает исполнение вынесенного Комиссией решения.

## 8. Документация

8.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

8.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.


8.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора Колледжа.

8.4. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за год секретарю педагогического совета Колледжа и хранятся три года.

8.5. Изменения в настоящее Положение вносятся на педагогическом совете Колледжа при согласовании с членами Комиссии.





 ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» Р № 72/1	Министерство профессионального образования, подготовки и расстановки кадров Республики Саха (Якутия)
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Южно-Якутский технологический колледж»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАПОУ РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж»

### Лист учета изменений

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера листов	Документ, на основании которого внесено изменение	Краткое содержание изменения	Ф.И.О., подпись
1.	09.06.2014	Лист 3,4	Приказ АУ РС (Я) «ЮЯТК» № 146	К компетенции Комиссии относится урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации право на образование, в том числе по вопросам применения локальных нормативных актов Колледжа, возникновения конфликта интересов педагогического работника	
2.	06.08.2014	Колонтит утул, титульный лист, лист 3	Приказ ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» № 167	Переименование учреждения	