

Государственное профессиональное образовательное учреждение
Республики Саха (Якутия)
«Южно-Якутский технологический колледж»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОВ РС (Я) ЮЯТК
/Подмазкова И.Ю./
2018г.

ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
В ГАПОВ РС (Я) «ЮЯТК» ЗА 2017 ГОД

Нерюнгри, 2018г.

ВВЕДЕНИЕ

Цель настоящего отчета – обобщение и систематизация информации, связанной с функционированием СМК в ГАПОУ РС(Я) ЮЯТК. Данный отчет содержит анализ функционирования системы менеджмента качества (далее – СМК) за 2017 год, а также предложения по ее улучшению. Отчет может быть использован всеми заинтересованными лицами для улучшения процессов и видов деятельности в колледже. 04 апреля 2017 года, органом по сертификации ООО Центр сертификации «РостПрофи», был выдан сертификат на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2015 применительно к деятельности по предоставлению образовательных услуг.

Результаты аудита (проверки)

Отчет о результатах аудита системы менеджмента качества содержит выявленные в процессе проверки несоответствия, рекомендации и уведомления об исполнении. По выявленным несоответствиям и уведомлениям, сформулированы выводы, предложения и замечания, по которым составляется план корректирующих/коррекционных (предупреждающих) действий.

Реализация целей в области системы качества образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Цели/мероприятия	Результат	Отметка о выполнении
1.	Системное внедрение и освоение системы менеджмента качества в постановке и реализации управленческих задач, совершенствовании взаимодействия по горизонтали и интеграции, концентрации усилий на решении задач развития	1.1 Совершенствование системы менеджмента качества образовательного учреждения	Актуализация целей по качеству	Цели актуализированы в соответствии с программой развития ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» на 2016-20120 гг.
			Разработка документации системы менеджмента качества в части методических рекомендаций и Положений, регламентирующих образовательный процесс по результатам внутреннего аудита, ее согласование и утверждение	Разработаны локальные нормативные акты, направленные на совершенствование образовательного процесса
1.	Обновление основных документов системы менеджмента качества	Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений по достижению целей по качеству	Составлен план корректирующих действий по результатам аудита системы менеджмента качества с установленными сроками (в конце данного отчета)	Выполнено результаты аудита оформлены приказами по колледжу и актами внешнего аудита по направлению деятельности колледжа (предписания, акты) (размещено на официальном сайте)

		Размещение на портале колледжа актуальной информации в области качества	Систематическое обновление информации по всем направлениям деятельности	Выполнено	ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК»
		Разработка и издание рекламно-имиджевых материалов о колледже в СМИ, на публичных мероприятиях, встречах и т.д.	Аудит соответствия информационного наполнения сайта колледжа	Проведено 3 раза в 2017 г.	
2.	Информирование о функционировании системы менеджмента качества и ее результативности		<p>Публикация буклетов для абитуриентов в целях привлечения в систему СПО, экономически активного населения в целях привлечения абитуриентов в систему ПО</p> <p>Результативность участия в мероприятиях учебного-исследовательского, социально-воспитательного характера</p> <p>Углубляющего заседания профессионально-образовательного кластера</p> <p>Наблюдательного заседания</p> <p>Проведение дискуссионных площадок, демо-экзаменов, конкурсов профессионального мастерства на базе ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК», в том числе регионального чемпионата для лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс»</p>	<p>Выполнено</p> <p>Копии сертификатов и наград – в приложении</p> <p>2 заседания в 2017 году</p> <p>4 заседания в 2017 году</p> <p>Новостная лента на сайте колледжа</p> <p>Копии сертификатов – в приложении</p>	
3.	Овещание лучшей практики учреждения в СМИ, ТРК, издание сборников и др.	Подготовка материалов для публикации, роликов	<p>Публикации результатов исследовательской деятельности педагогических работников и студенческой молодежи в</p>	Выполнено	

		сборниках трудов международного, всероссийского и регионального уровней Выдесокожеты в новостях Нерюнгинского района (ТК 11 канал), НВК САХА Информация в новостных лентах сайта колледжа, Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия)	
1.2 Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)			
	Подготовка и прохождение ежегодной процедуры наблюдательного контроля на соответствие СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001	Документы по качеству подготовлены и представлены для прохождения ежегодной процедуры наблюдательного контроля на соответствие СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в мае 2018г.	выполнено
4. Поддержание системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2015 (ISO 9001-2015) «Системы менеджмента качества»	Анализ результатов внутренних аудитов структурных подразделений колледжа и подготовка отчета (согласно программы аудитов на 2017 год)	Приказы о проведении внутренних аудитов / результатов внутреннего аудита	Выполнено 9 комплексных внутренних аудитов
		Проведение корректирующих действий и предупреждающих действий в подразделениях (согласно программы аудитов на 2017 год)	34 консультации
1.3 Издательская деятельность по проблемам функционирования систем менеджмента качества			
5. Освещение в СМИ официальной информации об информации об	Системная подача информации на официальном сайте ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» Публикации в печатных СМИ информации о колледже	86 публикаций на сайте колледжа	выполнено
		4 публикации в газете «Индустрия Севера»	выполнено
		6 / 4 заседаний в 2017 г.	

Учреждения	Подготовка информации для ТРК	8 видеороликов в ТК «11 канал», 6 видеороликов в НВК САХА	выполнено
	Публикация в журнале «Профессиональное образование в Якутии»	Декабрь 2017 г.	выполнено

1.4 Лицензирование и аккредитация

6. Лицензирование и аккредитация новых образовательных программ	Лицензирование новых образовательных программ	<p>В 2017 г. лицензированы следующие ОП:</p> <p>08.01.02 Машинист трубопроводов</p> <p>08.02.11 Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома</p> <p>09.02.07 Информационные системы и программирование</p> <p>13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)</p> <p>13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)</p> <p>15.01.05 Сварщик ручной дуговой сварки плавящимся покрытием электродом</p> <p>18.01.02 Лаборант – эколог</p> <p>23.01.08 Слесарь по ремонту строительных машин</p> <p>43.01.05 Оператор по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>23.01.01 Оператор транспортного терминала</p>	<p>Выполнено</p> <p>Приложение к лицензии размещено на сайте колледжа</p>
	Аккредитация образовательных программ	<p>Аккредитация ИПКРС «Машинист паровых турбин»</p>	<p>Выполнено</p> <p>(февраль-март 2017 г.)</p>
7. Предоставление аналитических данных о деятельности учреждений в	<p>Мониторинг по основным направлениям деятельности учреждения</p> <p>(Статистические отчеты: СПО-1, СПО-2, СПО-Мониторинг, Инклюзивное профессиональное</p>	<p>Мониторинг ведется согласно установленным срокам и слача статистических отчетов СПО-1, СПО-2, СПО-Мониторинг.</p>	<p>Выполнено</p> <p>(размещено на официальном сайте колледжа)</p>

официальные органы	образование, ПО и 1-ПК, ФИС ГИА, ФИС ФРДО)	Исключивное профессиональное образование, ПО и 1-ПК, ФИС ГИА, ФИС ФРДО, отчет о выполнении госзадания, 1-ГУ, «Контингент» (СПО, ПО и ДПО), отчетов по энергопотреблению, охране труда	Выполнено (размещено на официальном сайте колледжа)
8. Оценка готовности подразделений к началу нового учебного года	Участие в комиссии по оценке готовности к началу учебного года подразделений	Предоставление в установленные сроки: апрель 2017 г. Предоставление в установленные сроки: октябрь 2017 г. Предоставление в установленные сроки: январь 2017 г.	Выполнено (размещено на официальном сайте колледжа)
9. Разработка документов стратегического планирования	Проект «Повышение доступности получения профессионального образования на базе ГАПОУ РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж» для обеспечения промышленности квалифицированными кадрами» Проект «Развитие ресурсного потенциала Государственного образовательного учреждения	Рассмотрен на заседании Учебно-методического совета №3 от 24.11.2017 г. Рассмотрен на заседании Учебно-методического совета	Выполнено Выполнено
2. Разработка и совершенствование базовых документов деятельности службы контроля с целью достижения большей ясности и конкретизации целей развития учреждения			

		<p>РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж» для кадрового обеспечения территорий опережающего социально-экономического развития Республики Саха (Якутия)»</p> <p>Программа «Внедрение элементов дуального образования в образовательный процесс Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Республики Саха (Якутия) "Южно-Якутский технологический колледж" в области горнодобывающей, энергетической и транспортной промышленности для обеспечения высокотехнологических производств квалифицированными кадрами на 2016-2020 гг.»</p> <p>Программа индвидуализации профессионального роста педагогических работников ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК»</p> <p>Программа «Мониторинг эффективности деятельности ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» на основе внедрения эффективного контракта»</p> <p>Проект «Внедрение ФГОС-4, ФГОС ТОП-50 и регионального стандарта в образовательный процесс среднего профессионального образования ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК»</p> <p>Проект «Внедрение профстандартов в систему управления кадрами ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК»</p> <p>Проект «Внедрение стандартов WorldSkills в образовательный процесс среднего профессионального образования ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК»</p>	<p>№4 от 24.12.2017 г.</p> <p>Принята решением Педагогического совета №3 от 22.12.2016 г.</p> <p>Принята решением Педагогического совета №3 от 22.12.2016 г.</p> <p>Принята решением Педагогического совета №3 от 22.12.2016 г.</p> <p>Принята решением Педагогического совета №3 от 22.12.2017 г.</p> <p>Принята решением Педагогического совета №3 от 22.12.2017 г.</p> <p>Принята решением Педагогического совета №3 от 22.12.2017 г.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>
10.	<p>Корректировка Программы развития образовательного учреждения о 2016-2020 гг.</p>	<p>Разработка дорожной карты 2017 г. с целью корректировки комплексных мер, заложенных в Программе</p>	<p>Принята решением Педагогического совета №3 от 22.12.2016 г.</p> <p>Принята решением Педагогического совета №3 от 22.12.2017 г.</p>	<p>Выполнено</p>

	<p>Проведение семинаров и заседаний с сотрудниками образовательного учреждения и отделений по результатам анализа достижения критериев качества показателей Программы обеспечения качества по разделам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебно-методическое обеспечение; - воспитательная работа; - административно-хозяйственная работа; - планово-экономическая работа 	<p>Заседания комиссии от:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 квартал – 23.03.2017 г. 2 квартал – 22.06.2017 г. 3 квартал - 21.09.2017 г. 4 квартал, 2017 год - 22.12.2017 г. <p>Установление персонального повышающего коэффициента отдельным сотрудникам за высокую эффективность и результативность профессиональной деятельности</p>	<p>Выполнено (результаты отражены в сумме ежеквартальной и годовой премий)</p>
<p>11. Разработка документов службы контроля</p>	<p>Обновление организационной структуры управления, организационно-штатных построений, функциональных обязанностей;</p>	<p>Кадровые ротации в течение года, актуализация штатного расписания колледжа в соответствии с требованиями квалификационных специалистов и квалификационных характеристик</p>	<p>Выполнено (приказы по отделу кадров)</p>
	<p>Анализ и интерпретация полученных данных по результатам мониторингов качества образования, их обобщение и распространение по структурным подразделениям</p>	<p>Результаты рассмотрены на заседаниях учебного-методического совета</p> <p>Проведены тематические заседания Педагогического совета:</p> <p>«Самоисследование как основа повышения эффективности функционирования, самоорганизации и развития колледжа» (протокол №4 от 23.3.2017 г.);</p> <p>«Выполнение мероприятий Программы развития колледжа. Организация методического сопровождения образовательного процесса» (Протокол № 6 от 07.06.2017 г.)</p>	<p>Выполнено 8 заседаний УМС</p> <p>3 заседания Педагогического совет</p>

		«О направленных внедрения в образовательный процесс стандартов WorldSkills» (Протокол №2 от 08.11.2017 г.)	
3. Совершенствование системы оценки качества образования на всех уровнях управления на основе развития оценочных компетенций			
12.	Развитие оценочных компетенций управленческих кадров	Мониторинг и построение оценочных шкал определены эффективностью деятельности структурных подразделений, руководителей структурных подразделений Прохождение процедуры обследования на соответствие знания Лауреата национального конкурса «100 лучших образовательных учреждений Российской Федерации-2017» Прохождение процедуры обследования для внесения ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» в реестр «Инновационный менеджмент в образовании»	Выполнено
		Заседания комиссии от: 1 квартал – 23.03.2017 г. 2 квартал – 22.06.2017 г. 3 квартал – 21.09.2017 г. 4 квартал, 2017 год - 22.12.2017 г. Сертификат получен в ноябре 2017 года Сертификаты получены в апреле 2017 г.: ✓ Свидетельство №ОП Р-2482 о внесении ГАПОУ РС (Я) «ЮЯТК» в реестр «Инновационный менеджмент в образовании»; ✓ Сертификат эксперта-аудитора СТ/ЭК/ОС01 РУ №02/17-02200 (срок действия по 04.04.2020 г.): Фоменко Оксана Евгеньевна; Сертификат эксперта-аудитора СТ/ЭК/ОС01 РУ №02/17-02201 (срок действия по 04.04.2020 г.): Григоренко Елена Александровна.	Выполнено
13.	Проведение мероприятий по оценке деятельности руководителей подразделений и курирующих их заместителей	Разработка и утверждение годового плана внутриколледжного контроля за деятельностью структурных подразделений, руководителей подразделений и курирующих их заместителей Разработка показателей результативности деятельности руководителей подразделений и курирующих их заместителей	Приняты решениям Педагогического совета: На 2017 г. - №3 от 22.12.2016 г. На 2018 г. - №3 от 22.12.2017 г. Заседания комиссии от: 1 квартал – 23.03.2017 г. 2 квартал – 22.06.2017 г.
			Выполнено

		<p>3 квартал - 21.09.2017 г. 4 квартал, 2017 год - 22.12.2017 г.</p> <p>Установление суммы премирования курирующих занов в соответствии с критериями эффективности деятельности колледжа и директора</p>	<p>выполнено</p>
<p>14. Совершенствование нормативной базы, регулирующей оценочную деятельность педагогических работников</p>	<p>Ревизия нормативной базы деятельности методической службы и внесение изменений в действующие нормативные документы и разработка и актуализация новых нормативных актов</p>	<p>Составлен реестр локальной нормативной документации, актуализированы 6 положений, утвержденные на УМС</p>	<p>Выполнено</p>
<p>15. Повышение квалификации работников</p>	<p>Принятие участия педагогических работников в профессиональных и творческих конкурсах различного уровня</p>	<p>Результативность: 22 победителя и лауреата конференций и конкурсов международного и всероссийского уровней; 88 победителей конкурсов разного уровня профмастерства для педагогических работников; 67 публикаций и выступлений с целью распространения педагогического опыта на мероприятиях разного уровня; 63 педагогических работника прошли курсовую подготовку; 56 студентов – победителей учебно-исследовательских мероприятий разного уровня; 10 дипломов победителей и лауреатов творческих конкурсов различного уровня для студенческой молодежи (6 творческих коллективов)</p>	<p>Выполнено – в отчете о самообследовании за 2017 год на сайте колледжа; сканы сертификатов и дипломов – в приложении)</p>

	<p>Аттестация педагогических работников на соответствие занимаемой должности, первую и высшую категорию</p>	<p>В 2017 учебном году прошли аттестацию 5 преподавателей, мастеров п/о, из них: высшая квалификационная категория - 3, первая квалификационная категория - 2.</p>	<p>выполнено</p>
--	---	--	------------------

План корректирующих действий по результатам аудита системы менеджмента качества

Организовать и провести в течение 2018 г.:

1. Индивидуальные консультации для преподавателей по оформлению учебно-методических материалов по дисциплинам;
2. Обучающие и практико-ориентированные семинары по обмену опытом работы;
3. Курсы по ИТ для преподавателей, плохо владеющих компьютером;
4. Сверхку с номенклатурой дел колледжа, наклеить верные названия папок и их идентификационных номеров, убрать неутвержденные версии документов и т.п.;
5. Отработать и представить актуализированную версию номенклатуру дел колледжа.

Общие заключение и выводы

Рабочая группа внутреннего аудита/внутриколледжного контроля создана по приказу, состоит из руководящего состава, заведующих отделений и ответственных сертифицированных аудиторов. Внутренний аудит качества в Колледже осуществляется с целью обновления того, что СМК - соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2015 и другим регламентирующим документам и результатам, эффективна, поддерживается в рабочем состоянии.

По результатам проведенных внутренних аудитов разрабатываются и реализуются корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение учебно-воспитательного процесса. Аудиторами отмечено, что требования ГОСТ ISO 9001-2011 и требования документов СМК в отношении структурных подразделений, выполняются структурными подразделениями и соответствуют по большинству критериев, хотя есть выявленные несоответствия и возможности для улучшения.

Несоответствия были выявлены только в деятельности в рамках процессов. В самих услугах и продукции несоответствия не выявлены.